



## Talentcoach: samenwerken aan talenten

Talentcoach is een samenwerkingsverband van hoogopgeleide professionals, bedrijven en kwetsbare stadsgenoten. De samenwerking richt zich op de talentontwikkeling van mensen die rond de armoedegrens leven. De coaches – vaak hoogopgeleide professionals – krijgen de mogelijkheid coachingsvaardigheden te leren en tegelijkertijd een maatschappelijke bijdrage te leveren. “Onze droom is dat iedereen meedoet aan de maatschappij vanuit zijn of haar talent.”

### Samenwerking bedrijven, coaches en kwetsbare stadsgenoten

Ruim vijf jaar geleden is Talentcoach opgericht in Amsterdam door Mariska Komproe. Tijdens haar masteropleiding gaf ze financiële begeleiding aan een klant van de Voedselbank. “Ik heb meer geleerd van deze gesprekken dan tijdens mijn studie. Het was een bijzondere ervaring hoe mensen met een verschillende achtergrond elkaar vanuit gelijkwaardigheid en betrokkenheid kunnen helpen. Deze gesprekken hadden grote impact op onze beide levens.” Het doel van Komproe is “de wereld een beetje beter te maken door mensen vanuit verschillende werelden met elkaar in contact te brengen en met elkaar te laten samenwerken.” Eén op tien van de ruim zeven miljoen huishoudens heeft een laag inkomen (CBS, 16 december 2015). Komproe: “Deze groep mensen wordt vooral aangesproken op wat zij niet kunnen. Ook komen zij bijna nooit in aanraking met reguliere coaches, omdat zij dit simpelweg niet kunnen betalen.” Komproe vroeg zich af wat er zou gebeuren als kwetsbare stadsgenoten aangesproken zouden worden op wat ze wél kunnen, hun talenten.

Talentcoach richt zich op drie verschillende doelgroepen: coaches, bedrijven en coachees. “Voor ons is winst pas winst als dit winst oplevert voor iedereen. Professionals ontwikkelen hun coach-talenten en leren van echte ervaringen. Kwetsbare stadsgenoten laten zich een halfjaar lang door een talentcoach ondersteunen bij het vormgeven van een toekomstplan. En bedrijven binden en boeien talent en leveren een maatschappelijke bijdrage. “Talentcoach heeft ook verschillende programma's ontwikkeld voor bedrijven. De afgelopen vijf jaar zijn meer dan vijfhonderd koppels gevormd en heeft Talentcoach naast de vestiging in Amsterdam ook vestigingen in Den Haag en Rotterdam opgezet.

## Talenten ontdekken

Pieter-Jan, coachee: "Ik viel na mijn opleiding in een zwart gat. Ik was verhuisd en had geen netwerk in mijn nieuwe woonplaats. Doordat mijn opleiding niet aansluit op de arbeidsmarkt, lukte het mij niet om aan het werk te komen. Ik ben als freelancer begonnen om werkervaring in mijn sector op te doen. Daarnaast ben ik op zoek gegaan naar begeleiding. Via internet kwam ik bij Talentcoach terecht. Nu, na bijna een jaar, sta ik er veel beter voor. Ik weet beter wat ik kan. Met positieve energie, zelfvertrouwen en een duidelijke structuur, ben ik actief aan het solliciteren. Mijn talenten zijn creativiteit en doorzettingsvermogen. Samen met mijn coach Peggy heb ik gewerkt aan sollicitatievaardigheden en netwerken. Het afgelopen jaar heb ik al verschillende opdrachten als freelancer gehad. De gelijkwaardigheid tussen mij en Peggy is prettig. Ik heb veel geleerd van haar positieve houding en door onze gesprekken ben ik actief aan de slag gegaan."

Peggy, talentcoach: "Ik werk als corporate communicatieadviseur. Privé heb ik altijd mensen begeleid. Vorig jaar heb ik me georiënteerd op de mogelijkheden om ervaring op te doen als coach. Na de kennismaking met de projectleider wist ik: dat wil ik doen. Het afgelopen jaar heeft mij veel opgeleverd. Ik leer van Pieter-Jan en ik heb meer zelfvertrouwen als coach gekregen. Het smaakt naar meer. Ik zie mezelf in de toekomst ook professioneel coachen."

Wel wil ik nog graag een opleiding volgen om beter te worden als coach. De gesprekken met Pieter-Jan en de intervisiebijeenkomsten hebben mij inzicht en zelfkennis opgeleverd. Ik weet nu beter dat mijn talent in het coachen en begeleiden van mensen ligt. "Zowel Pieter-Jan als Peggy zijn tevreden over het verloop van het coachingstraject. "Gaandeweg zijn we naar elkaar toegegroeid."

## Talenten waarderen

John, coachee: "Jarenlang heb ik gewerkt als senior debiteurenbeheerder. Na mijn ontslag heb ik twee jaar in de WW gezeten. Ik was op zoek naar nieuwe inzichten in de arbeidsmarkt. Via het Werkcafé in Den Haag ben ik in aanraking gekomen met Sanne van der Rotten, projectleider Talentcoach in Den Haag. Het afgelopen jaar was een veelbewogen jaar. Het coachingstraject heeft mij nieuwe inzichten opgeleverd. Eén van mijn talenten is mijn probleemoplossend vermogen. Ik vind het moeilijk om mijn talenten te waarderen; ik vind het normaal wat ik kan. Ook kan ik mijzelf niet goed 'verkopén'. Door Charles heb ik geleerd mijn talenten te waarderen en mezelf te presenteren. Maar ik ben er nog niet."

Charles, talentcoach: "Ik werk al heel lang als zelfstandig servicemanager in de IT. Ruim een jaar geleden ben ik begonnen met de opleiding Co Active Coachen en wilde ik naast deze opleiding graag ervaring opdoen als coach. Daarnaast vind ik het belangrijk iets terug te doen voor de maatschappij. Via internet ben ik op zoek gegaan naar de mogelijkheden om coachingservaring op te doen. Het afgelopen jaar heeft mij persoonlijke groei opgeleverd en ook hoe ik beter om kan gaan met iemand die heel anders is dan ik, zoals John. Wat ik geleerd heb tijdens het coachingstraject met John, is veel meer uit te gaan van wat de coachee wil en nodig heeft. Mijn talent is mezelf willen ontwikkelen en veel willen leren. Ik ben hier gaandeweg ook meer de waarde van in gaan zien. De ervaringen met John kan ik heel goed gebruiken in mijn werk als coach."

## Selectie en begeleiding

De projectleiders in de verschillende steden vormen duo's op basis van gesprekken met coaches en coachees. Bij de selectie van de coaches wordt gekeken naar de motivatie en de potentie om te leren coachen. Als start krijgen alle coaches een tweedaagse training coachingsvaardigheden van een ervaren trainer. Daarnaast begeleidt een intervisiebegeleider de coaches tijdens intervisiebijeenkomsten. De projectleider heeft regelmatig contact met de coaches en coachees om te horen hoe het gaat. Voor de coachees worden workshops gegeven op het gebied van netwerken, solliciteren etc. Om de samenwerking tussen de verschillende betrokkenen te bevorderen worden inspiratieavonden georganiseerd, die goed worden bezocht. Aan het eind van het halfjaar vindt er een evaluatie van het coachingstraject plaats. Volgens Komproe vinden veel coachees de gelijkwaardigheid prettig. "Men ervaart de begeleiding als een warm bad."

Hoe vergaat het de vaak onervaren coaches tijdens het begeleiden van een zeker niet gemakkelijke doelgroep met vaak meerdere problemen? Peggy: "In het begin wist ik niet waar ik moest beginnen en liep vast. Ik dacht wel te weten wat Pieter- Jan zou moeten doen. Na een intervisiebijeenkomst kwam de omslag. Coachen is iemand begeleiden zonder oordeel met een zekere afstand en zonder vooropgezet plan. Luisteren is belangrijker dan oplossingen aandragen. Het is niet mijn traject."

## Toekomst van Talentcoach

Tot 2016 is Talentcoach hoofdzakelijk gefinancierd door verschillende fondsen. De droom van Komproe is om Talentcoach binnen enkele jaren financieel onafhankelijk te maken. Ze voert hiervoor veel gesprekken met bedrijven. Komproe: "Talentcoach is een *social enterprise*, een onderneming met een maatschappelijk doel: mensen rond de armoedegrens begeleiden bij het ontplooiën van hun talenten. Bedrijven kunnen één van de programma's inkopen om medewerkers een kans te bieden zich te ontwikkelen." Talentcoach biedt werknemers de mogelijkheid onder professionele begeleiding coachingservaring op te doen. En bedrijven krijgen zo de mogelijkheid een maatschappelijke bijdrage te leveren door, tegen betaling, werknemers een halfjaar lang ervaring als coach op te laten doen. De eerste bedrijven hebben zich aangemeld. Sinds kort werkt Talentcoach voor het programma 'Wees de verandering' samen met De Baak en Talentfirst.

Het unieke van Talentcoach is, dat mensen aan de rand van de samenleving de mogelijkheid krijgen om een half jaar lang onder begeleiding hun talenten te onderzoeken en te ontwikkelen. Het is een mooi initiatief om talentontwikkeling voor iedereen toegankelijk te maken en mensen met een verschillende achtergrond te laten samenwerken.

**Bron:** CBS (2015, 16 december). Armoede is hardnekkig, maar groei stabiliseert.

**Meer informatie:** [www.talentcoach.nl](http://www.talentcoach.nl)



Liesbeth Bezem is redactielid van LoopbaanVisie.

Zij is werkzaam als zelfstandig loopbaanprofessional, outplacement- en re-integratiecoach, begeleider van eerste- en tweede spoortrajecten en trainer.

<https://nl.linkedin.com/in/liesbethbezem>